

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG  
CỦA UBND THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,  
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND thành phố quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. Để đạt được chất lượng cao trong công việc, UBND thành phố cam kết thực hiện:

1. Kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trong sáng về đạo đức, phẩm chất và lối sống;
2. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;
3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện Thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 tại UBND thành phố đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch;
4. Liên tục duy trì, áp dụng có hiệu quả, và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Quảng Ngãi, ngày 01 tháng 8 năm 2013

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Lăng Bình*